

COVID-19 وتتبع الاتصال

مثلما يعد الاختبار جزءاً رئيسياً [testing is a key piece](#) من الاستجابة طويلة المدى لمرض فيروس كورونا الجديد (COVID-19) ، فإن فحص المرض وتتبع الاتصال أمران حاسمان أيضاً..

قد أثارت هذه الموضوعات عدداً من الأسئلة، فضلاً عن المخاوف والشائعات. نحن نهدف إلى معالجة بعض هؤلاء هنا.

ما هو فحص المرض وتتبع الاتصال؟

عندما يكون هناك تفشي للمرض، يعمل الباحثون عن المرض على تحديد المصادر المحتملة، وتتبع الانتشار، وإخطار الأشخاص الذين قد يصابون بالعدوى قبل أن ينشروا المرض أو يصابون بمرض شديد. إنه جزء روتيني من جهود الصحة العامة لاحتواء تفشي المرض والحد من انتشار السل والأمراض المنقولة جنسياً والتهاب الكبد والأمراض المعدية الأخرى في مجتمعاتنا. لقد كان هذا جزءاً من عمليات الصحة العامة اليومية لعقود.

الخطوة الأولى هي التحقيق في الحالة، حيث تتم مقابلة شخص مصاب بالمرض. أثناء الوباء الحالي، هذا يعني أن أي شخص أثبت أنه إيجابي لـ COVID-19. يطرح أحد المحاورين أسئلة مثل تاريخ الميلاد والعنوان والجنس عند الولادة والعرق والأصل. قد يسألون عن مكان عملك وما تتطلب واجبات وظيفتك، وتاريخ السفر، بالإضافة إلى طبيعة وتوقيت المرض الذي حدث. لن يطلبوا أشياء مثل رقم الضمان الاجتماعي أو المعلومات المالية أو حالة الهجرة.

يسأل محققو الأمراض أيضاً مع من كان الشخص المريض على اتصال وثيق. الهدف هو تحديد الأشخاص الذين تعرضوا. بالنسبة لـ COVID-19، هذا بشكل عام أي شخص عاش في نفس المنزل أو كان على بعد ستة أقدام من شخص مصاب بـ COVID-19 لمدة 10 دقائق أو أكثر بينما كان الشخص معدياً.

هذا يبدأ الخطوة الثانية، وهي تتبع الاتصال. يتصل موظفو الصحة العامة أو المتطوعون بجهات الاتصال الوثيقة لإخطارهم بالتعرض المحتمل وتقديم إرشادات حول مدة الحجر الصحي، وما هي الأعراض التي يجب الانتباه إليها، وما يجب فعله إذا مرضوا. يتم تدريب العاملين في مجال الصحة العامة ويطلب منهم بموجب القانون عدم الكشف عن هوية الشخص الذي ربما يكون قد كشف عن جهة الاتصال، وحماية المعلومات الصحية الشخصية للأشخاص الذين يتصلون بهم.

متى تبدأ منطقة سنوهميش الصحية في تتبع الاتصال؟

تتبع جهات الاتصال لـ COVID-19 ليس جديداً. بدأ في 20 يناير، عندما تلقينا إخطاراً بنتائج اختبار إيجابية لأول حالة تم الإبلاغ عنها في الولايات المتحدة.

أما بالنسبة لتتبع الاتصال بشكل عام، فإن ممرضات الصحة العامة وغيرهم من موظفي المنطقة الصحية يتتبعون حالات تفشي العديد من الأمراض. بعض الأمثلة التي سمعت عنها في السنوات الأخيرة تشمل الحصبة والنكاف والسعال الديكي والتهاب الكبد. وهناك متخصصون في التدخل في الأمراض يعملون على تحديد وإبلاغ وتوفير الموارد لشركاء المرضى الذين يعانون من الأمراض المنقولة جنسياً. ولدى المنطقة أيضاً برنامج يركز على منع انتشار مرض السل. يتضمن هذا العمل تتبع الاتصال أيضاً. في الواقع، تعود جذور الصحة العامة في مقاطعة سنوهميش إلى أكثر من 100 عام [go back more than 100 years](#) إلى جهود ممرضات الصليب الأحمر لاحتواء مرض السل.

لذا من المهم أن نتذكر أن تتبع جهات الاتصال ليس جديداً، ليس لـ COVID-19 أو لأمراض أخرى. وهي جزء من الحمض النووي DNA للصحة العامة.

لكن COVID-19 مختلف.

نعم إنه كذلك. حجم هذا الوباء يعني أن تتبع الاتصال هو جهد أكبر بكثير مطلوب في جميع أنحاء المقاطعة والولاية والبلد.

إن حداثة هذا المرض ونقص المناعة في كل من السكان والتدخلات الصيدلانية-مثل اللقاح أو العلاج المثبت-تجعله أيضاً فريداً وصعباً. على عكس الحصبة، حيث يمكن أن تساعد معدلات التطعيم العالية في إبطاء أو وقف الانتشار في المجتمع، ليس لدينا مناعة واسعة النطاق لـ COVID-19. ما زلنا نتعلم أيضاً عن الفيروس والمرض. بالنسبة للأمراض التي نعرفها، هناك قائمة أوضح من الأعراض وفهم كيفية انتشار المرض عادة، ومدة العدوى، ومدة بقاء الفيروس على الأسطح، والأكثر عرضة للخطر، وما إلى ذلك مع COVID-19، هذه أشياء نستمر في التعرف عليها.

الشيء الآخر الذي يجعل تتبع COVID-19 مختلفًا عن الأمراض الأخرى هو تدابير مثل البقاء في المنزل، والبقاء في صحة جيدة والابعد الاجتماعي للمساعدة على الحد من انتشاره. وهذا يضع الكثير من الثقل على نجاح البحث والتتبع للسماح باستئناف المزيد من الأعمال والأنشطة مع تجنب الزيادة الكبيرة في الحالات التي قد تهدد قدرة المستشفيات على تقديم خدمات رعاية المرضى الداخلية. الحادة. الكشف السريع عن الفاشيات واحتواءها أمر حاسم أيضًا لتحقيق هذا الهدف.

إذن كم عدد أجهزة تتبع الاتصال التي تحتاجها؟

هذا جهد طويل الأمد، ومن المرجح أن يتغير العدد الدقيق للموظفين و / أو المتطوعين المكرسين للبحث عن تتبع الاتصال طوال الوقت مع تغير أرقام الحالات.

قامت المنطقة الصحية بزيادة التدريب وإعادة تعيين الموظفين من البرامج الأخرى، وقامت بتعيين موظفين جدد، وعملت مع المتطوعين من خلال Medical Reserve Corps لدينا لتضخيم عملنا في تتبع الاتصال.

التدريب مستمر للموظفين المؤقتين والمتطوعين مع Medical Reserve Corps لدينا للمساعدة في تعزيز هذه القدرة من حوالي 10 وظائف مكافئة بدوام كامل اعتبارًا من أوائل مايو إلى حوالي 30 وظيفة مكافئة بدوام كامل للتحقيق في المرض وتتبع الاتصال. إذا تجاوزت الحالات وجهات الاتصال قدرة المنطقة الصحية، فإن وزارة الصحة في ولاية واشنطن (WA DOH) تقدم الدعم ويمكنها الاعتماد على مساعدة إضافية، مثل موظفي الحرس الوطني الذين تم تدريبهم على هذا العمل من قبل WA DOH وسوف يكون تحت إشراف العاملين في مجال الصحة العامة في الولاية أو المحليين.

ماذا يحدث إذا كان اختباري إيجابيًا؟

يمكن للأشخاص الذين ثبتت إصابتهم بـ COVID-19 أن يتوقعوا مكالمات هاتفية من منطقة سنهوميث الصحية أو وزارة الصحة، غالبًا ما يتبعها بريد إلكتروني بمعلومات عن العزلة والوقاية من المرض.

المكالمة الهاتفية هي للتأكد من أنك على دراية بنتيجة الاختبار الإيجابية وتقديم إرشادات حول مدة العزل عن الآخرين وكيفية منع انتشار المرض. يقوم الباحث عن المرض أيضًا بإجراء مقابلة وسيطرح أسئلة لتحديد الأشخاص الآخرين الذين ربما تعرضوا. ثم سيتم إجراء عمليات متابعة دورية عبر الرسائل النصية أو المكالمات الهاتفية لدعم الالتزام بتوجيهات العزل المنزلي أو الإجابة على الأسئلة أو إجراء الإحالات حسب الضرورة. بشكل عام، تكون مدة العزل 10 أيام على الأقل من بداية الأعراض ولمدة 3 أيام على الأقل بعد زوال الحمى وتحسن السعال أو أعراض أخرى.

ماذا يحدث إذا كنت على اتصال وثيق بحالة؟

إذا اتصلت بك الصحة العامة لأنك تم التعرف عليك كشخص كان على اتصال وثيق بحالة مؤكدة، فسيطلب منك الحجر الصحي في المنزل. وهذا يعني البقاء في المنزل وبعيدًا عن الآخرين لمدة 14 يومًا، مع مراقبة أعراض المرض. سيتم تزويدك بمعلومات عن الأعراض التي يجب مراقبتها، وإذا ظهرت عليك هذه الأعراض، فإننا نشجعك على الاتصال بخدمات الرعاية الطبية الخاص بك وإجراء اختبار COVID-19

إذا ظهرت عليك أعراض أو إذا كان الاختبار إيجابيًا، فسيطلب منك الاستمرار في البقاء في المنزل وبعيدًا عن الآخرين حتى 72 ساعة على الأقل بعد زوال الحمى (بدون أدوية خفض الحمى)، وتحسن الأعراض الأخرى، و10 أيام على الأقل مرت منذ بداية الأعراض.

لنتحدث عما لا يحدث.

تسببت الشائعات والمعلومات الخاطئة في مخاوف البعض بشأن ما يحدث لأنفسهم وأسرهم إذا تم تحديدهم على أنهم إما حالة أو اتصال وثيق.

بادئ ذي بدء، يتم إجراء مقابلات الحالة وإشعارات الاتصال تقريبًا عبر الهاتف. لا يتم إرسال موظفي الصحة العامة أو أفراد الحرس الوطني الذين يشرف عليهم الصحة العامة إلى المنازل لجمع الأشخاص. أولويتنا هي الحد من انتشار المرض، مما يعني أننا نريدك أن تبقى في المنزل وتتجنب الاتصال الشخصي مع الآخرين، بما في ذلك محققو الأمراض لدينا.

ربما تكون قد شاهدت أيضًا شائعات حول إجبار الأشخاص على العزلة ومنشآت الحجر الصحي. إذا لم يكن لديك مكان آمن للإقامة خلال مرض COVID-19 بسبب السكن غير المستقر أو عدم القدرة على الحفاظ على المسافة من أفراد أسرتك المعرضين للخطر، فإن المقاطعة لديها موقع متاح. ومع ذلك، فإن الأفضلية هي [isolate or quarantine at home](#) عزل الأشخاص والحجر في المنزل.

نطلب منك الحفاظ على مسافة من أفراد الأسرة أثناء مرضك، ولكن يمكنك القيام بذلك عن طريق البقاء بغرفتك وتحديد الاتصال في الأماكن المشتركة.

كان هناك أيضًا قلق بشأن أخذ الأطفال بعيدًا عن الوالدين أو الأوصياء إذا أصيب الطفل أو الوالد بمرض COVID. إذا كان هناك COVID في المنزل حيث يوجد الأطفال، فيجب اتخاذ نفس الخطوات كما هو الحال في الأسر الأخرى - ابق في المنزل وبعيدًا عن الآخرين، ومارس التنظيف والنظافة الجيدة، واتصل بطبيبك إذا ظهرت عليك (أو طفلك) أعراضًا أو إذا ساءت. إنها لفكرة جيدة أن تضع خطة لمن سيهتم بأطفالك إذا كنت ستصاب بمرض شديد وتحتاج إلى دخول المستشفى. نحن نشجعك على التحدث إلى العائلة أو الأصدقاء أو الجيران الذين تثق بهم..

كما يتم أيضاً تدريب موظفينا ومتطوعينا على حماية خصوصية المرضى. يتم توفير المعلومات إجمالاً في [on our case counts](#) [page](#) صفحة عدد الحالات لدينا، ولكننا لا نقدم معلومات صحية شخصية.

كيف يمكنني المساعدة في تتبع جهات الاتصال؟

1) نرحب بالمتطوعين من خلال Medical Reserve Corps لدينا. يمكنهم دعمنا بمجموعة متنوعة من جهود الصحة العامة، بما في ذلك اختبار من السيارة من خلال مراكز الاتصال، وتتبع الاتصال خلال COVID-19. تعرف على المزيد أو اشترك في www.snohd.org/MRC.

2) بالنسبة للوظائف المدفوعة، بما في ذلك الوظائف المؤقتة اللازمة خلال هذه الحالة الطارئة، يمكنك مراقبة الوظائف الشاغرة على www.governmentjobs.com/careers/snohd.

بالنسبة للموظفين الجدد أو المتطوعين الذين تم إحضارهم للمساعدة في تتبع الاتصال، يلزم دورة لمدة ثلاث ساعات لبدء التدريب. الدورة من خلال [the Association of State and Territorial Health Officials](#).

مطلوب تدريب إضافي قبل أن يبدأوا بالفعل في تتبع الاتصال مع المنطقة الصحية. كما أنهم يتتبعوا موظفي الصحة العامة الذين يجرون تحقيقات الاتصال وأشرفوا على مكالمات التدريب عن كثب قبل العمل بشكل مستقل.

يرجى تذكر أن أحد أفضل الأشياء التي يمكنك القيام بها للمساعدة في تتبع جهات الاتصال والاستجابة العامة لـ COVID-19 هو الاستمرار في اتباع الإرشادات للحفاظ على نفسك والآخرين بصحة جيدة. عن طريق الحد من الاتصال الوثيق مع الآخرين، فإنك تقلل من احتمالية إصابتك بالمرض وتقلل من عدد جهات الاتصال في حالة حدوث ذلك. ويساعد ذلك في الحفاظ على إمكانية تتبع الاتصال لفريقنا والآخرين الذين يعملون على معالجة هذا الوباء.