

COVID-19 và Truy Tìm Những Người Tiếp Xúc

Giống như [xét nghiệm là một việc quan trọng](#) trong đối phó lâu dài đối với bệnh coronavirus mới (COVID-19), điều tra bệnh và truy tìm những người tiếp xúc cũng rất quan trọng.

Những chủ đề này đã tạo ra một số câu hỏi, cũng như mối quan tâm và tin đồn. Chúng tôi mong muốn giải quyết một số câu hỏi ở đây.

Điều tra bệnh và truy tìm những người tiếp xúc nghĩa là gì?

Khi có dịch bệnh bùng phát, các người điều tra dịch bệnh làm việc để tìm ra các nguồn gốc có thể của dịch bệnh, theo dõi sự lây lan, và thông báo cho những người có thể bị nhiễm bệnh trước khi họ tiếp tục truyền bệnh hoặc bị bệnh nặng. Đó là một việc làm thường xuyên của y tế công cộng để ngăn chặn dịch bệnh và hạn chế sự lây lan của bệnh lao, các bệnh lây truyền qua đường tình dục, viêm gan và các bệnh truyền nhiễm khác trong cộng đồng của chúng ta. Đây là một phần của hoạt động y tế công cộng hàng ngày trong nhiều thập kỷ.

Bước một là điều tra trường hợp bệnh, trong đó một người mắc bệnh được phỏng vấn. Trong đại dịch hiện nay, điều đó có nghĩa là bất cứ ai đã thử nghiệm dương tính với COVID-19. Người phỏng vấn sẽ đặt câu hỏi như ngày sinh, địa chỉ, giới tính khi sinh, chủng tộc và dân tộc. Họ có thể hỏi về nơi bạn làm việc và nhiệm vụ công việc của bạn đòi hỏi gì, lịch sử du lịch, cũng như bản chất và thời gian của bệnh. Họ sẽ không yêu cầu những thứ như số an sinh xã hội, thông tin tài chính hoặc tình trạng nhập cư của bạn.

Các người điều tra bệnh cũng hỏi người bệnh đã tiếp xúc gần với ai. Mục đích là xác định những người đã tiếp xúc. Đối với COVID-19, nói chung là bất cứ ai sống trong cùng một nhà hoặc ở trong vòng 6 feet với người bị COVID-19 trong 10 phút trở lên khi người đó bị nhiễm bệnh.

Điều này khởi động bước hai, đó là truy tìm những người tiếp xúc. Nhân viên y tế công cộng hoặc tình nguyện viên gọi cho những người có tiếp xúc gần để thông báo cho họ về khả năng bị nhiễm bệnh và cung cấp hướng dẫn về thời gian cách ly, các triệu chứng, và cách xử lý nếu họ bị bệnh. Nhân viên y tế công cộng được đào tạo và yêu cầu bởi pháp luật không tiết lộ danh tính của người có thể bị bệnh và bảo vệ thông tin sức khỏe cá nhân của những người họ gọi.

Khi nào thì Sở Y tế Snohomish bắt đầu truy tìm những người tiếp xúc?

Truy tìm những người tiếp xúc COVID-19 không còn là điều mới. Nó bắt đầu vào 20 tháng 1, khi chúng tôi nhận được thông báo về kết quả xét nghiệm dương tính cho trường hợp được báo cáo đầu tiên ở Mỹ.

Đối với việc truy tìm những người tiếp xúc, các y tá y tế công cộng và các nhân viên khác của Sở Y tế cũng thực hiện việc truy tìm cho sự bùng phát của nhiều bệnh khác. Một số ví dụ bạn có thể đã nghe nói trong những năm gần đây bao gồm bệnh sởi, quai bị, ho gà và viêm gan. Và có những chuyên gia can thiệp bệnh tật làm việc để xác định, thông báo và cung cấp thông tin cho các người thân của bệnh nhân mắc các bệnh lây truyền qua đường tình dục. Quận cũng có một chương trình tập trung vào việc ngăn ngừa sự lây lan của bệnh lao. Công việc đó cũng liên quan đến việc truy tìm những người tiếp xúc. Trên thực tế, gốc rễ của sở y tế công cộng tại Snohomish County [đã có hơn 100 năm trước](#) với những nỗ lực của các y tá Hội Chữ Thập Đỏ để ngăn chặn bệnh lao.

Vì vậy, điều quan trọng cần nhớ là việc truy tìm người tiếp xúc không phải là một điều mới mẻ, không phải cho COVID-19 hoặc cho các bệnh khác. Nó là một phần của DNA của sở y tế công cộng.

Nhưng COVID-19 thì khác.

Vâng, đúng vậy. Quy mô của đại dịch này có nghĩa là việc truy tìm người tiếp xúc là một nỗ lực lớn hơn nhiều và cần thiết trên toàn hạt, tiểu bang và quốc gia.

Sự mới mẻ của căn bệnh này và sự thiếu hụt của khả năng miễn dịch trong dân số và sự can thiệp của dược phẩm - như vắc-xin hoặc phương pháp điều trị - cũng khiến nó trở nên khác biệt và đầy khó khăn. Không giống như bệnh sởi, tiêm chủng có thể giúp làm chậm hoặc ngăn chặn sự lây lan trong cộng đồng, chúng tôi không có khả năng miễn dịch rộng rãi đối với COVID-19. Chúng tôi vẫn đang tìm hiểu về loại virus và căn bệnh này. Đối với những căn bệnh quen thuộc, có một danh sách rõ ràng về các triệu chứng và sự hiểu biết về mức độ lây lan của bệnh, thời gian một người có thể gây truyền nhiễm, virus tồn tại bao lâu trên bề mặt, người dễ bị nhiễm bệnh nhất, v.v. Với COVID-19, đây là những điều mà chúng tôi vẫn tiếp tục tìm hiểu.

Một điều nữa làm cho việc truy tìm người tiếp xúc COVID-19 khác với các bệnh khác là các biện pháp như Ở Nhà, Giữ Sức Khỏe và khoảng cách xã hội để giúp ngăn chặn sự lây lan. Điều này làm tăng thành công trong việc điều tra và truy tìm những người tiếp xúc để cho phép nhiều doanh nghiệp hoạt động trở lại đồng thời tránh sự gia tăng đáng kể làm bệnh viện quá tải để cung cấp dịch vụ chăm sóc cho những bệnh nhân cấp tính. Phát hiện bệnh và ngăn chặn dịch bệnh nhanh chóng cũng rất quan trọng trong việc đạt được mục tiêu này.

Vì vậy, bạn cần truy tìm bao nhiêu người tiếp xúc?

Đây là một nỗ lực lâu dài, và số lượng chính xác nhân viên và/hoặc tình nguyện viên dành riêng cho việc truy tìm người tiếp xúc có thể sẽ dao động xuyên suốt khi số trường hợp mắc bệnh thay đổi.

Sở Y Tế đã tăng cường việc đào tạo và phân công lại nhân viên từ các chương trình khác, mượn nhân viên mới và làm việc với các tình nguyện viên thông qua Quân Đoàn Dự Bị Y Tế để đẩy mạnh công việc truy tìm người tiếp xúc.

Việc đào tạo đang diễn ra cho các nhân viên và tình nguyện viên tạm thời với Quân Đoàn Dự Bị Y Tế để giúp tăng cường khoảng 10 vị trí công việc làm toàn thời gian vào đầu tháng 5 lên khoảng 30 vị trí công việc làm toàn thời gian để điều tra bệnh và truy tìm người tiếp xúc. Nếu các trường hợp mắc bệnh và số người truy tìm vượt quá khả năng của Sở Y Tế, Bộ Y tế Tiểu bang Washington (WA DOH) sẽ hỗ trợ và có thể gọi trợ giúp thêm, chẳng hạn như nhân viên Vệ Binh Quốc Gia đã được WA DOH đào tạo cho công việc này và được giám sát bởi nhân viên y tế nhà nước hoặc địa phương.

Điều gì xảy ra nếu tôi xét nghiệm dương tính?

Những người có kết quả xét nghiệm dương tính với COVID-19 sẽ nhận được một cuộc gọi từ Sở Y Tế Snohomish hoặc Bộ Y tế, sau đó thường được gửi email với thông tin về việc cách ly và phòng chống dịch bệnh.

Cuộc gọi điện thoại là để đảm bảo rằng bạn biết về kết quả xét nghiệm dương tính và cung cấp hướng dẫn về thời gian cách ly với người khác và cách ngăn ngừa sự lây lan của dịch bệnh. Người điều tra dịch bệnh cũng thực hiện một cuộc phỏng vấn và sẽ đặt câu hỏi để xác định

những người khác có thể đã bị nhiễm bệnh. Sau đó, việc theo dõi định kỳ sẽ được thực hiện thông qua tin nhắn hoặc gọi điện thoại để hỗ trợ tuân thủ các chỉ thị cách ly tại nhà, trả lời câu hỏi hoặc giới thiệu khi cần thiết. Thông thường, thời gian cách ly ít nhất là 10 ngày kể từ khi xuất hiện triệu chứng và trong ít nhất 3 ngày sau khi hết sốt và ho hoặc các triệu chứng khác đã được cải thiện.

Điều gì xảy ra nếu tôi tiếp xúc gần với một trường hợp nhiễm bệnh?

Nếu bạn được gọi bởi sở y tế công cộng vì bạn đã được xác định là người có tiếp xúc gần với một trường hợp bệnh được xác nhận, bạn sẽ được yêu cầu cách ly tại nhà. Điều đó có nghĩa là ở nhà và tránh xa những người khác trong 14 ngày, trong khi theo dõi các triệu chứng của bệnh. Bạn sẽ được cung cấp thông tin về những triệu chứng cần theo dõi và nếu bạn có các triệu chứng đó, chúng tôi khuyến khích bạn liên hệ với nhà cung cấp dịch vụ y tế của bạn và để được xét nghiệm COVID-19.

Nếu bạn có các triệu chứng hoặc nếu bạn xét nghiệm dương tính, bạn sẽ được yêu cầu tiếp tục ở nhà và tránh xa những người khác cho đến khi ít nhất 72 giờ sau khi hết sốt (khi không dùng thuốc giảm sốt), các triệu chứng khác đang được cải thiện, và ít nhất là 10 ngày kể từ khi bắt đầu có triệu chứng.

Hãy nói về những gì không xảy ra.

Những tin đồn và thông tin sai lệch đã gây ra sự sợ hãi cho một số người về những gì xảy ra với bản thân và gia đình của họ nếu họ được xác định là nhiễm bệnh hoặc tiếp xúc gần với người bệnh.

Trước hết, các cuộc phỏng vấn người bệnh và thông báo về việc tiếp xúc gần hầu như luôn được thực hiện qua điện thoại. Nhân viên y tế công cộng hoặc các thành viên Vệ binh Quốc gia sẽ không được gửi đến nhà để bắt người. Ưu tiên của chúng tôi là giảm sự lây lan của bệnh, điều đó có nghĩa là chúng tôi muốn bạn ở nhà và tránh tiếp xúc trực tiếp với người khác, bao gồm cả các người điều tra dịch bệnh của chúng tôi.

Bạn cũng có thể đã thấy những tin đồn về việc người bệnh bị ép buộc đi vào trại cách ly. Nếu bạn không có một nơi an toàn để ở khi bị bệnh COVID-19 do nhà ở không ổn định hoặc không có khả năng duy trì khoảng cách với các thành viên có nguy cơ cao trong gia đình, thì quận có sẵn một địa điểm. Tuy nhiên, việc ưu tiên vẫn là cho mọi người [cách ly tại nhà](#). Chúng tôi yêu cầu bạn duy trì khoảng cách với các thành viên trong gia đình trong thời gian bị bệnh, bạn có thể làm điều đó bằng cách ở phòng riêng và hạn chế tiếp xúc ở không gian chung.

Cũng có những lo ngại về việc trẻ em bị bắt đi khỏi cha mẹ hoặc người giám hộ nếu đưa trẻ hoặc cha mẹ bị bệnh với COVID. Nếu có COVID trong một hộ gia đình có trẻ em, các bước tương tự nên được thực hiện như ở các hộ gia đình khác - ở nhà và tránh xa những người khác, lau chùi sạch sẽ và vệ sinh tốt, và gọi bác sĩ nếu bạn (hoặc con bạn) có các triệu chứng hoặc nếu các triệu chứng xấu đi. Một ý kiến hay là lên kế hoạch về những người sẽ chăm sóc con bạn nếu bạn bị bệnh nặng và cần phải nhập viện. Chúng tôi khuyến khích bạn nói chuyện với gia đình, bạn bè hoặc hàng xóm mà bạn tin tưởng.

Nhân viên và tình nguyện viên của chúng tôi cũng được đào tạo để bảo vệ sự riêng tư của bệnh nhân. Thông tin được cung cấp tổng hợp [trên trang web các trường hợp nhiễm bệnh của chúng tôi](#), nhưng chúng tôi không cung cấp thông tin sức khỏe nhận dạng cá nhân.

Làm thế nào tôi có thể giúp truy tìm người tiếp xúc?

- 1) Tình nguyện viên được chào đón thông qua Quân Đoàn Dự Bị Y Tế. Họ có thể hỗ trợ chúng tôi trong các công việc y tế công cộng, bao gồm kiểm tra khi lái xe, trung tâm gọi điện thoại, và truy tìm người tiếp xúc COVID-19. Tìm hiểu thêm hoặc đăng ký tại www.snohd.org/MRC.
- 2) Đối với các vị trí được trả tiền, bao gồm các vị trí tạm thời cần thiết trong trường hợp khẩn cấp này, bạn có thể theo dõi các bài đăng công việc tại www.governmentjobs.com/careers/snohd.

Đối với nhân viên hoặc tình nguyện viên mới được mang đến để giúp truy tìm người tiếp xúc, một khóa học kéo dài ba tiếng là bắt buộc để bắt đầu đào tạo. Khóa học thông qua [Hiệp Hội Các Quan Chức Y Tế Tiểu Bang Và Lãnh Thổ](#).

Cần có những đào tạo bổ sung trước khi họ thực sự bắt đầu truy tìm người tiếp xúc với Bộ Y Tế. Họ cũng sẽ theo dõi các nhân viên y tế công cộng tiến hành điều tra người tiếp xúc và được giám sát chặt chẽ các cuộc gọi đào tạo trước khi hoạt động độc lập.

Xin nhớ rằng một trong những điều tốt nhất bạn có thể làm để giúp truy tìm người tiếp xúc và về COVID-19 nói chung là tiếp tục làm theo các hướng dẫn để giữ cho bản thân và những người khác khỏe mạnh. Bằng cách hạn chế tiếp xúc gần với người khác, bạn giảm khả năng bạn sẽ bị bệnh và bạn giảm số lượng người tiếp xúc trong trường hợp bạn bị bệnh. Điều này giúp cho việc truy tìm người tiếp xúc được dễ dàng hơn cho nhóm của chúng tôi và những người khác đang làm việc để giải quyết đại dịch này.