

Câu hỏi thường gặp về COVID-19: Cộng Đồng Dựa Trên Đức Tin

Làm thế nào tôi có thể tổ chức một buổi lễ tôn giáo và vẫn tuân thủ theo khoảng cách xã hội và số lượng người?

- Phát sóng trực tiếp nhóm nhỏ và các cuộc họp giáo xứ. Cho dù đó là một câu lạc bộ sách ảo, học Kinh Thánh, nhóm cầu nguyện hoặc nhóm nhỏ, khuyến khích những người tham dự phối hợp với những người khác có liên quan đến các nhóm dịch vụ tôn giáo hoặc chia sẻ các sở thích khác nhau để gặp gỡ hàng tuần bằng cách gọi video.
- Tiếp tục các cuộc họp giáo xứ định kỳ thông qua cuộc gọi họp hoặc cuộc gọi video (ví dụ: Google Hangouts, GoTo Meeting, Zoom). Ngay cả khi các sự kiện bị hủy bỏ, đăng ký gặp mặt cá nhân và tôn giáo vẫn có thể tiếp tục.

Tôi đang lên kế hoạch cho một đám tang. Làm thế nào tôi có thể bao gồm càng nhiều người càng tốt trong khi vẫn tuân thủ các yêu cầu về khoảng cách xã hội và số lượng người?

- Phát sóng trực tiếp tang lễ để mọi người có thể tham dự từ xa. Đây là một giải pháp cho phép bạn có các thành viên gần gũi nhất trong gia đình có mặt tại dịch vụ tang lễ trong khi những người khác tham gia từ xa. Trò chuyện trực tuyến có thể được bao gồm cho bất cứ ai không có webcam ở nhà nhưng vẫn muốn tham gia tích cực vào dịch vụ tang lễ. Các dịch vụ đa phương tiện có thể được cung cấp cho những người tham dự từ xa, bao gồm chương trình tang lễ, điệu văn, và hình ảnh và video gia đình.

Chúng tôi không có internet trong cơ sở của mình, nên chúng tôi không thể phát sóng trực tiếp. Chúng tôi nên làm gì?

- Cả Facebook và YouTube đều có các tùy chọn tên là “Premiere”, cho phép bạn thu trước, tải và lên lịch cho video dịch vụ của bạn bắt đầu vào một thời điểm nhất định. Điều này mang lại cảm giác tương tự và phần tương tác bình luận của phát sóng trực tiếp, nhưng không yêu cầu bạn phát trực tiếp với WiFi từ tòa nhà của bạn. Bài viết này có những chỉ dẫn về việc thiết lập video premiere của bạn. [This article has tips on setting up your video premiere.](#)

Làm thế nào chúng tôi có thể tiếp tục tham gia với các thành viên trong hội trong thời gian này, và tiếp tục cung cấp các dịch vụ và liên hệ các dịch vụ tôn giáo của chúng tôi?

Thực hiện các chiến lược để tiếp tục các dịch vụ thiết yếu cho những người mà bạn phục vụ.

- Xem xét nhu cầu của những người có nguy cơ cao mắc bệnh nặng và những người có thể bị ảnh hưởng nhiều hơn về mặt xã hội hoặc kinh tế. Xác định các cách để đảm bảo sự an toàn và sức khỏe của các nhóm có thể bị ảnh hưởng đặc biệt.
 - Đảm bảo có sẵn các chương trình bữa ăn và các hỗ trợ khác cho những người mà bạn phục vụ, bao gồm cả dịch vụ vận chuyển. Hãy xem xét các lựa chọn chẳng hạn như túi “Lấy-và-đi” hoặc giao hàng; tránh phân phối thực phẩm hoặc các nhu yếu phẩm khác trong gia đình ở những nơi mà mọi người có thể tụ tập thành một nhóm hoặc đám đông.

- Thực hiện các biện pháp phòng ngừa được khuyến nghị cho những người chăm sóc (ví dụ, liên hệ với nhân viên và những người khác đến thăm những người có triệu chứng COVID-19) không phải trong môi trường chăm sóc sức khỏe:

<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/hcp/guidance-prevent-spread.html#precautions>

- Cân nhắc làm việc với bộ phận y tế địa phương, bệnh viện địa phương, cơ quan chăm sóc sức khỏe hoặc tổ chức dịch vụ, như Hội Chữ Thập Đỏ Hoa Kỳ, để đào tạo kiểm soát nhiễm trùng cho những người chăm sóc, là những người sẽ phục vụ các thành viên hoặc khách hàng của bạn.
- **Thực hiện các lựa chọn cuộc họp và dịch vụ thay thế.**
 - Cung cấp các tùy chọn cuộc họp và dịch vụ qua được thoại hoặc online (trực tiếp hoặc được thu trước), nếu có thể. Xác định cách:
 - ◆ Huấn luyện nhân viên và tình nguyện viên sử dụng công nghệ cần thiết
 - ◆ Xử lý các sự cố kỹ thuật nếu gặp phải với sự hỗ trợ hạn chế của nhân viên IT
 - ◆ Giải quyết vấn đề thiếu khả năng truy cập vào máy tính và Internet giữa các thành viên và những người bạn phục vụ.
 - Các bản tin được gửi qua bưu điện, tin nhắn được thu trước từ các nhà lãnh đạo đáng tin cậy khi gọi vào số điện thoại được chỉ định, và các bản sao hướng dẫn giảng dạy hàng ngày có thể là những tùy chọn, đặc biệt là để liên lạc với những người không có truy cập internet.
 - Đối với các dịch vụ tôn giáo, cung cấp cho mọi người tùy chọn để xem online (trực tiếp hoặc thu trước), nếu có thể. Ngoài công nghệ, điều này còn phải có sự cho phép của các nhà lãnh đạo tôn giáo rằng việc không được gặp mặt tham dự các buổi lễ tôn giáo thì được chấp nhận. Người xem có thể gửi bình luận qua nền tảng online/phát trực tiếp hoặc email hoặc nhắn tin để cho bạn biết họ đang xem. Điều này cũng phải có sự cho phép hoặc hướng dẫn về việc sử dụng các thiết bị điện tử vào những thời điểm mà thông thường không được phép, chẳng hạn như Sabbath của người Do Thái.
- **Tận dụng các dịch vụ tôn giáo và hoạt động hiện có.** Xoay quanh những nỗ lực của dịch vụ tôn giáo đang diễn ra theo những cách mới nhằm giải quyết các nhu cầu được tạo ra bởi COVID-19. Thay vì bắt đầu từ đầu, hãy bắt đầu với những gì hội của bạn đang làm để phục vụ người khác.
 - Xác định các dịch vụ tôn giáo và hoạt động hiện tại mà hội của bạn đang tham gia mà có thể được sử dụng để giúp giải quyết các ảnh hưởng của COVID-19.
 - Sử dụng các phương pháp và chương trình liên lạc hiện có để khơi dậy hy vọng đáp lại những lo ngại về COVID-19.
 - Chăm sóc cho mọi người các nhu cầu về tinh thần, cảm xúc, thể chất, xã hội và an toàn.
 - Xem xét các cách mà hội của bạn giúp mang lại sự bình tĩnh và động lực cho các tình huống căng thẳng; làm dịu lo lắng về COVID-19.
 - Tận dụng những cách mà hội của bạn đã lên tiếng thay mặt cho những người bị thiệt thòi và bị tổn thất; đảm bảo phân phối nguồn lực hợp lý để các nhóm người này không phải rơi vào các vết nứt trong bối cảnh khủng hoảng sức khỏe cộng đồng.